



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ALL LAB

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
LGPD – DOC - 003	28.11.2023	1/7	A

1- INTRODUÇÃO

A privacidade de suas informações é de grande importância para nós e, por esta razão, seguimos políticas rígidas e constantemente revisadas, visando garantir e respeitar a confidencialidade dos dados, bem como assegurar a conformidade com as normas legais e regulatórias pertinentes.

Por meio desta Política, apresentaremos as diretrizes gerais relacionadas ao tratamento de dados pessoais de pacientes, clientes, colaboradores e visitantes do portal eletrônico da ALL LAB, demonstrando o nosso comprometimento e as medidas adotadas para assegurar a proteção dos dados pessoais coletados.

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal.

Consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério e por isso estabelecemos métodos de controle e medidas apropriadas para mitigar eventuais riscos.

2- CONCEITOS

2.1. ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional;

2.2. Comitê de Privacidade: Comitê interno e permanente da ALL LAB responsável por subsidiar o DPO e, em última análise, a CEO, na tomada de decisões relativas às estratégias, políticas e normas relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados e a adequação da companhia aos seus termos;

2.3. Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca por meio da qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

2.4. Cookies: No âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na Internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site;

2.5. Dados Pessoais: Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

2.6. Dados Pessoais Sensíveis: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

2.7. Encarregado ou DPO: Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, bem como responsável pelo atendimento das demandas de proteção de dados, consultas internas e externas. Responsável pela interação com as demais áreas para POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA mitigação de incidentes de privacidade com reporte ao comitê de privacidade;

2.8. Finalidade (s): Propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular para tratamento de seus Dados Pessoais;

2.9. LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018;

2.10. Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

DS

ADFF

ELABORADO POR:		APROVADO POR:	
NOME: Andressa Fehlberg	DATA: 27.11.2023	NOME: Cristian Mendes	DATA: 27.11.2023



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ALL LAB

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
LGPD – DOC - 003	28.11.2023	1/7	A

2.11. Tratamento de Dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

2.12. Uso compartilhado dos dados: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

2.13. ALL LAB: ALL LAB Clínica Médica Ltda.

3- COLETA E TRATAMENTO DE DADOS

3.1. Diferentes Formas de Coleta de Dados:

A ALL LAB pode coletar dados pessoais de diferentes maneiras, dentre elas por meio do acesso e preenchimento, pelo titular, de formulários e questionários em e-mails, site, correio, telefone, contratos ou por meio da entrega de documentos pessoais, em situações que incluem, por exemplo:

3.1.1. ter ou pretender ter relação de trabalho com a ALL LAB;

3.1.2. solicitar e/ou contratar serviços da ALL LAB;

3.1.3. solicitar o envio de resultados de exames por via eletrônica e/ou física;

3.1.4. nos contatar para transmitir algum feedback;

3.1.5. por meio de dados de acesso ao nosso site;

3.1.6. por meio de fontes publicamente disponíveis.

3.1.7. Os Titulares de Dados Pessoais podem estar associados a identificadores on-line fornecidos por seus dispositivos, aplicativos, ferramentas e protocolos, como endereços de IP e cookies.

3.1.8 Os dados serão tratados pela ALL LAB tão somente para as Finalidades determinadas por esta política, mediante o Consentimento do Titular ou em decorrência das demais hipóteses legalmente previstas.

3.2. Motivos da coleta e utilização de dados pessoais:

A ALL LAB poderá utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

3.2.1. Envio de Conteúdo:

O e-mail e telefone são utilizados para envio de conteúdo requisitado por você quando do preenchimento de formulários. Também podem ser utilizados para envio de newsletters, para contato via WhatsApp, ligação, mensagens instantâneas e comunicação via e-mail, sempre contendo informações relacionadas aos serviços prestados pela ALL LAB.

Por fim, o e-mail e telefone serão utilizados, ainda, para comunicar sobre a disponibilidade dos resultados dos exames e/ou para comunicação direta com o paciente por motivos específicos. Nossa equipe poderá entrar em contato via e-mail ou telefone para apresentar produtos e serviços.

3.2.2. Publicidade:

Mediante o seu consentimento, podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações de marketing por e-mail, telefone, ou outras formas previamente consentidas (incluindo campanhas em redes sociais) para assegurar que esteja sempre

DS
ADFF

ELABORADO POR:		APROVADO POR:	
NOME: Andressa Fehlberg	DATA: 27.11.2023	NOME: Cristian Mendes	DATA: 27.11.2023



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ALL LAB

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
LGPD – DOC - 003	28.11.2023	1/7	A

ciente sobre nossos serviços e produtos.

3.2.3. Para garantia da segurança patrimonial e de sua integridade física:

Caso venha visitar nossas instalações, podemos gravar a sua imagem por meio do nosso sistema de monitoramento por razões de segurança. Serão coletadas também informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente de trabalho seguro. Trata-se de procedimento estabelecido para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos e medidas contra invasão.

4- CONSENTIMENTO

Caso o tratamento de dados pessoais necessite do seu Consentimento, este será livremente manifestado por você, de maneira informada e inequívoca e para finalidade determinada, por meio dos nosso site.

5- COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Observados os critérios definidos nesta Política, a ALL LAB não divulgará dados pessoais dos seus pacientes e visitantes a uma terceira parte, exceto para:

- 5.1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- 5.2. Tratamento de dados compartilhados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- 5.3. Realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida sempre que possível a anonimização dos dados pessoais;
- 5.4. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular, a pedido do Titular dos dados;
- 5.5. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 – Lei da Arbitragem);
- 5.6. Tutela da saúde, exclusivamente em procedimento realizado por profissionais da saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- 5.7. Proteção da vida ou da incolumidade do Titular ou de terceiro;
- 5.8. Quando necessário, para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- 5.9. Para proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

As entidades terceiras para as quais eventualmente serão compartilhadas informações pessoais nos termos do disposto acima, deverão executar o processamento de forma a garantir o cumprimento das obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações que manuseiam ou obtenham esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, respeitem todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis de proteção de dados. As entidades terceiras poderão representar, sem a estas se limitar:

- 5.1.1. Demais empresas do Grupo ALL LAB, nos limites das finalidades estabelecidas nesta política;
- 5.1.2. Prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa, geração e controle pagamento e outros serviços;
- 5.1.3. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;

DS
ADFF

ELABORADO POR:		APROVADO POR:	
NOME: Andressa Fehlberg	DATA: 27.11.2023	NOME: Cristian Mendes	DATA: 27.11.2023



Título

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ALL LAB

N.º Doc.:	Data:	Página:	Revisão
LGPD – DOC - 003	28.11.2023	1/7	A

5.1.4. Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados, as referidas partes poderão armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações nos termos da LGPD.

Os pacientes, colaboradores e visitantes aceitam e consentem com a eventual análise dos dados recolhidos quando do acesso ao nosso site ou por outros meios citados neste Política, para fins estatísticos, de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

6- TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS

A ALL LAB trata as suas informações pessoais em território nacional. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

7- SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS

Quaisquer informações que os usuários transfiram para a ALL LAB, serão coletadas por meios éticos e legais, guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, podendo ter um ou mais propósitos de utilização, sobre os quais os usuários serão previamente informados.

8- ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÃO PESSOAL E PERÍODO DE RETENÇÃO

A ALL LAB deverá manter as suas informações pessoais pelo tempo necessário ao cumprimento da finalidade proposta ou por outros motivos legalmente permitidos.

9- PRERROGATIVAS DO TITULAR

A Clínica se compromete perante o paciente, colaborador e visitante, salvo impedimento legal, a salvaguardar os direitos destes de acesso aos dados que lhe digam respeito, bem com a sua retificação, eliminação, limitação do tratamento, ao direito de se opor ao tratamento, à portabilidade dos dados e à retirada do Consentimento. Para tanto, o Titular deverá informar a ALL LAB, por meio do canal de Ouvidoria, a respeito de quaisquer das prerrogativas acima, bem como de seu eventual não interesse em receber anúncios, inclusive por e-mail. Tratando-se de cancelamento do envio de comunicados e e-mails de marketing, o Titular poderá exercer o seu direito também por meio do canal de Ouvidoria.

10- AVISO LEGAL

A ALL LAB não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta, atos ou omissões negligentes ou maliciosas da sua parte ou de alguém autorizado a o representar.

DocuSigned by:

ANDRESSA DE FARFAS FEHLBERG

6D237290AB0E4FB...

11/29/2023

ELABORADO POR:	APROVADO POR:
NOME: Andressa Fehlborg	DATA: 27.11.2023
NOME: Cristian Mendes	DATA: 27.11.2023